

# La revue française de service social

Parution trimestrielle numéro 236 / 2010-1

## Expertise & évaluation :

ANAS

Affirmer nos  
compétences !

Association Nationale des Assistant(e)s de Service Social

	A	B	C	D	E	F	G
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# Sommaire

Éditorial .....	5
<b>I. De l'expertise à l'évaluation</b>	
Essai de définition de l'expertise sociale.....	8
Henri PASCAL	
Trois dimensions de l'expertise du travail social .....	18
Marie-Rose LE DAIN	
L'assistant de service social, ses savoirs, son expertise, sa légitimité Christophe VOINCHET .....	25
L'expertise sociale et la mise en pratique .....	29
Jocelyne DURAME	
Produire de l'expertise sociale par l'approche systémique .....	36
Catherine MANSON-LASSALLE	
Supervision et expertise en travail social .....	44
Fernande POUILLARD	
Genèse de l'expertise sociale et préconisations de l'ANAS lors de l'élaboration de la réforme des études et du diplôme d'État d'assistant de service social .....	52
Madame Thérèse GUICHET	
À propos de la réforme du DEASS de l'intervention sociale et de l'expertise sociale .....	63
Rachel CHAMLA	
<b>II. De l'évaluation à l'expertise</b>	
L'évaluation dans le travail social. Atouts, enjeux, défis .....	78
Brigitte BOUQUET	
De la marge à la manœuvre : quelle perspective pour les profession- nels d'une intervention sociale soumise à évaluation? .....	86
Evelyne SIMONDI	

**L'évaluation en service social du travail : le rapport d'activité, un outil stratégique.....89**  
Brigitte RIZZO

**Suivi, contrôle et évaluation du travail social et de l'intervention sociale .....94**  
Cristina DE ROBERTIS

**ANAS - Journées nationales d'études « Développer notre pouvoir d'agir » - Atelier 6 « L'évaluation un pouvoir pour les professionnels » - Montpellier 6, 7 et 8 / 11 / 2008 .....98**  
Henri PASCAL

Conclusion  
**Être un expert de l'intervention professionnelle en service social ? Peut-être, mais gare à la toute puissance.....**  
Claire JOUFFRAY ..... 104

### **III. Communication**

**Ethique et travail social : de la perte de sens au sens ..... 110**  
Thierry-Pascal MARTINEZ

**L'Association canadienne pour la formation en travail social et l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec : des acteurs en tension au sujet de la définition du travail social et du contenu des programmes de formation. .... 122**  
Annie GUSEW

### **IV. La vie de l'ANAS**

Trois personnalités importantes du travail social nous ont quittés  
**Hommage à Germaine Gury, ..... 126**  
Françoise COPPIN

**Hommage à Eytha BADCHEN –SILVER (1923 - 2009) .....126**  
Eliane LEPLAY

**Hommage à Georges Michel SALOMON, ..... 128**  
Marie-Thérèse PAILLUSON

**Le Service volontaire européen (SVE)..... 129**  
Mélanie DENIS

**Participation de représentantes de l'ANAS (Commission Internationale) au groupe de travail de la FITS Europe sur les standards ... 133**  
Christine WINDSTRUP

**Nous avons reçu.....136**

**Nous avons lu .....138**

<b>À vos agendas! .....</b>	<b>140</b>
<b>Les numéros de RFSS.....</b>	<b>142</b>
<b>Bulletin d'abonnement .....</b>	<b>143</b>

# Éditorial

JOËLLE DELACÔTE<sup>1</sup>, Rédactrice

Ce numéro de la Revue Française du Service Social est dédié à l'expertise et à l'évaluation sociales. Depuis quelques années, ces deux termes sont très utilisés dans les secteurs social et médico-social. L'évaluation a été consacrée avec la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale. Quant à l'expertise, elle a été soulignée dans les textes réformant le diplôme d'État d'Assistant de service social en 2004 : le domaine de compétence DC2 s'intitule « expertise sociale ». Jusqu'à la dernière modification du nouveau diplôme de 2007, la validation de l'expertise sociale se limitait au mémoire; dorénavant elle fait également l'objet d'un contrôle continu. Lors des réformes des autres diplômes du travail social, le terme « expertise » est systématiquement repris.

Dans différents ouvrages, rapports et articles, « expertise » et « évaluation » sont devenues incontournables sans pour autant que leurs significations soient les mêmes pour tous les utilisateurs. Certains confondent les deux termes et les utilisent indifféremment; d'autres, travailleurs sociaux ne s'y retrouvent pas et les rejettent. À l'ANAS, nous nous sommes posés la question des définitions, enjeux et atouts de l'expertise et de l'évaluation. Que recouvrent-elles? Les travailleurs sociaux sont-ils des experts? De quelle évaluation parlons-nous? la nôtre, celle de notre travail, de notre employeur, etc.?

Pour nous éclairer, nous avons fait appel d'une part à la commission Formation de l'ANAS et d'autre part à différents spécialistes.

Dans la première partie « de l'expertise à l'évaluation », Henri PASCAL nous propose un essai de définition de l'expertise sociale; qui est complétée par les trois dimensions de l'expertise sociale évoquées par Marie-Rose LE DAIN.

À partir de ces éclairages, Christophe VOINCHET et Jocelyne DURAME, membres de la Commission Formation nous présentent leurs points de vue sur comment l'expertise sociale d'une part s'inscrit dans les savoirs et la légitimité des assistants de service social et d'autre part à partir de quelles modalités elle est mise en pratique .

Ensuite nous découvrirons deux formes d'approches de l'expertise sociale dans le travail social : la production d'expertise par l'approche sys-

---

<sup>1</sup>Joëlle DELACÔTE est secrétaire générale de l'ANAS, membre du comité de rédaction de la Revue Française du Service Social et de la Commission Formation de l'ANAS. Elle est par ailleurs ingénieure sociale et formatrice dans un établissement de formation en travail social.

témique proposée par Catherine MANSON-LASSALLE et la supervision par Fernande POUILLARD. Ces deux approches, sans être les seules possibles, confirment la diversité d'utilisation de l'expertise sociale.

Face à une telle diversité et complexité, comment la formation des assistants de service social développe-t-elle l'expertise sociale auprès des étudiants en travail social? Thérèse GUICHET nous rappelle la genèse cette expertise et les préconisations de l'ANAS lors de l'élaboration de la réforme des études et du diplôme d'État. Quant à Rachel CHAMLA, elle nous explique le processus de l'intervention sociale à l'expertise sociale. La conclusion de son article nous conduit inévitablement à l'évaluation, preuve s'il en est qu'il n'y a pas d'expertise sans évaluation.

Dans la deuxième partie, Brigitte BOUQUET nous expose les atouts, enjeux et défis de l'évaluation dans le travail social. Evelyne SIMONDI évoque quant à elle les perspectives pour les professionnels d'une intervention sociale soumise à évaluation.

Les travailleurs sociaux n'étaient pas familiers de ce terme qu'ils associent au monde de l'entreprise. Et ce monde fait peur! Nous assistons parfois à une diabolisation de l'évaluation. Pourtant, comme nous l'avons vu précédemment, l'évaluation peut être une aubaine pour le travail social; c'est dans cette dimension que se situe Brigitte RIZZO qui présente l'évaluation en service social du travail et plus précisément le rapport d'activité comme un outil stratégique.

Pour continuer à réhabiliter l'évaluation et démontrer son utilité, Cristina De ROBERTIS distingue, à partir d'un rapport de l'IGAS, le suivi, le contrôle et l'évaluation du travail social et de l'intervention sociale. Enfin, Henri PASCAL nous fait partager un atelier des journées nationales d'études (JNE) «Développer notre pouvoir d'agir» organisées par l'ANAS en novembre 2008 et intitulé «l'évaluation, un pouvoir pour les professionnels».

Ainsi, l'évaluation comme pouvoir renvoie à la légitimité de l'expertise des travailleurs sociaux. Il n'y aurait donc pas d'expertise sociale sans évaluation sociale et vis versa.

Mais attention, pour conclure l'ensemble de ce dossier sur l'expertise et l'évaluation sociales, Claire JOUFFRAY nous met en garde «être un expert de l'intervention professionnelle en service social? Peut-être, mais gare à la toute puissance...».

L'expert doit prendre en compte la dimension du travail partenarial, le réseau et la place de l'équipe. Mais plus important encore, il devra se situer dans une démarche de co-construction avec les bénéficiaires de son intervention; ne sont-ils pas eux aussi détenteurs d'une certaine expertise et évaluation de leur situation?