

La revue française de service social

Parution trimestrielle n° 217 / juin 2005

Service Social en 2005

Les fondements
de la
méthode



Méthodologie
et
techniques



ANAS

Association nationale des assistants de service social

SOMMAIRE

1^{ère} partie Le Service Social en 2005

Les fondements de la méthode : Méthodologies et Techniques

EDITORIAL p.06

INTRODUCTION :

Sur l'histoire de la méthodologie d'intervention en service social p.09
Henri PASCAL, sociologue et formateur

**Transformations des pratiques et évolution des méthodologies
d'intervention professionnelle en Travail Social..... p.16**
et
**Elargissement de la compétence des travailleurs sociaux et questionnement
méthodologique face aux enjeux de la question sociale contemporaine..... p.28**
Marie-Rose LEDAIN

I- LES METHODOLOGIES

L'accompagnement : une fonction du travail social..... p.35
Cristina DE ROBERTIS

**Le travail social individualisé : la personne, un sujet en devenir
Sens et rôle du travail social (Extrait du Rapport du CSTS)..... p.44**
Marie-Thérèse PAILLUSSON

La méthode en service social, ses invariants : Méthodologies et techniques..... p.47
Françoise VANBELLE

La supervision et la consultation p.55
Simone CHATELARD, assistante sociale superviseur

L'analyse des pratiques professionnelles dans le champ du travail social p.58
Joëlle PIOVESAN, Formatrice et analyste de pratiques professionnelles,
Intervenante dans la formation de superviseur

Autour du projet... quelques repères p.63
Fabienne CLUNET-COSTE

**Le travail social collectif, méthode et champs d'application :
le projet, une technique professionnelle dynamique et efficace p.71**
Sylvie ANGERAND, assistante sociale

II LES TECHNIQUES

Les histoires de vie : un nouvel appui pour l'intervention sociale..... p.77
Caroline ARNAL Assistante sociale.

Diagnostic de territoire : L'art du sur-mesure..... p.86
Jacqueline LORTHIOIS Socio-économiste

L'accompagnement social : un acte professionnel de base p.97
Georges Michel SALOMON - Confédération française des professions sociales -

Médiateur familial : une spécialisation pour l'assistant(e) de service social..... p.101
Marie-Geneviève MOUNIER

La médiation familiale :
Une pratique méconnue à l'heure de la reconnaissance ! p.105
Joëlle DJIKPESSSE assistante sociale formée à la médiation familiale, co-fondatrice
de la maisons de la famille de Montargis

Partenariat et Réseau p.112
Catherine THIBAULT

L'offre de services : exemples de projets au service et avec l'utilisateur p.120
Martine DUTOIT, Assistante de service social, 2IRA – Advocacy-france

III LES PRATIQUES EN EVOLUTION, LA RECHERCHE

Où en est la recherche en Travail social ? p.123
Hervé DROUARD

La compétence évaluative p.127
Francis ALFOLDI, docteur en sciences de l'éducation

Intervention sociale : Regard sur une expérience portugaise p.133
Marie Thérèse PAILLUSSON

Intervention sociale d'Intérêt collectif : un exemple par l'écrit.
Mémoire du Pays d'Orb, Contes, légendes, recettes de nos grands parents p.136
Patrick BARBUSCIA, assistant social, DESS de gérontologie sociale et
Anne DAUVERGNE assistante sociale docteur en sociologie

2^{ème} partie : Vie de l'ANAS

Affaire de pédophilie à Angers :

- Les services sociaux ne doivent pas être les boucs émissaires d'un procès à sensation fortement médiatisé. Tribune ANAS parue de les ASH du 11/03/2005 p.141
- Courrier de Monsieur Christophe Béchu, Président du Conseil Général du Maine et Loire à Didier Dubasque président de l'ANAS p.143

La réforme de la Formation des travailleurs sociaux

- Courrier de l'ANAS adressé à Monsieur Jean-Louis Boloo, Ministre de l'Emploi, du travail et de la Cohésion Sociale p.144
- Réponse du ministère puis de Madame Nelly Olin Ministre déléguée à la Lutte contre la précarité et l'exclusion, au courrier de l'ANAS p.146
- Analyse de la réponse du ministre par Cristina De Robertis p.148

Hommage à Myriam David p.150

Hommage à Marguerite Brown de Colstoun..... p.153

3^{ème} partie : Nous avons reçu et annonces

Livres

- La fonction de cadre d'équipes sociales..... p.155
- Histoire des métiers du social en France..... p.155
- Intervention éducative en milieu ouvert : pour une rencontre entre théories et pratiques..... p.156
- Le sport en prison par Laurent Gras p.157

Journées d'études / colloques

- Appel à communication avec l'Association Provençale de Recherche en Histoire du Travail Social p.158
- "Investir l'évaluation ?" avec l'association Pratiques sociales..... p.159
- 16èmes universités d'automne de la FNEJE..... p.160
- Formation DESU « Enfance en danger »..... p.160

EDITORIAL

Pourquoi un nouveau numéro de la REVUE : TRAVAIL SOCIAL. LES FONDEMENTS DE LA METHODE ?

Pour plusieurs raisons :

Le numéro précédent sorti en fin de l'année 2000 a suscité un intérêt constant, parvenu à son épuisement, il ne cesse d'être réclamé, une nouvelle édition s'imposait.

Cinq ans après, il est nécessaire de procéder à une remise à jour. Des événements importants se sont produits; en France, la relance de la décentralisation, une loi concernant les usagers qui donne lieu à de nouveaux modes d'approche renforçant les interventions sociales d'intérêt collectif, la réforme des études pour la formation des Assistants de service social. D'autres sont en perspective, la directive européenne sur la place des services publics, services d'intérêt général et la prise en compte ou non de certains de ces services.

Les pays nordiques pratiquent déjà l'économie mixte dans leurs services sociaux.

Nous avons repris un certain nombre d'articles en demandant à leurs auteurs d'introduire l'évolution qu'ils estimaient nécessaire. Les avancées sont indéniables, n'en déplaise aux esprits chagrins. C'est donc un inventaire renouvelé que nous soumettons à votre lecture en commençant d'emblée par le bon usage de la terminologie professionnelle.

La méthodologie a une histoire, elle se caractérise par la volonté de construire une démarche scientifique, c'est l'articulation entre le savoir et le savoir faire nous dit H. Pascal. La cohésion sociale, le développement du territoire demandent aux acteurs un travail d'appropriation et d'interprétation; ce n'est pas l'examen de la pertinence de la méthode qui est important, mais son choix, il doit être en adéquation avec les fins poursuivies.

M.R. Le Dain nous parle de renouvellement des pratiques sociales. Quel accompagnement? Quel sens lui attribue-t-on? Le terme recouvre des différences et des similitudes pour les professionnels, les institutions, les dispositifs d'action sociale. On peut prescrire un accompagnement, mais l'accompagnement en service social est proposé et librement consenti, négocié, et contractualisé.

Cristina de Robertis nous démontre qu'il est l'une des formes de la relation d'aide. La pratique du travail social, depuis son origine il y a plus d'un siècle, s'est concentrée sur les besoins de l'être humain, sujet de son histoire et acteur du développement de ses potentialités. L'intervention sociale qu'elle soit individualisée, avec une dimension de groupes ou collective, a toujours pour objectif de permettre à la personne de développer ses capacités afin qu'elle trouve ou reprenne sa place dans la société.

Toutes ces approches posent la question de l'éthique et de la technique dans une étroite interaction.

L'analyse des pratiques est une avancée dans la constitution de l'identité professionnelle, pratiquée en groupes de pairs, elle permet de s'enrichir de la pluralité des analyses. J. Piovesan, cadre pédagogique et intervenante en Formation Continue et Supérieure nous fait part de son intérêt et de sa diversité dans un processus formatif.

La dynamique d'organisation participative fait appel à l'intervention Sociale d'Intérêt Collectif, elle facilite le développement stratégique pour optimiser la force sociale, un moyen de

remédier à l'éclatement des actions opéré par les dispositifs. Le savoir faire professionnel implique de comprendre ce qu'il y a "derrière" les apparences, ce qui requiert des compétences d'intuition et d'interprétation:" Il faut comprendre ce que signifie ce que l'on voit; une "ardente obligation d'initiative". Avec des exemples J. Lorthiois nous propose un diagnostic de territoire.

Les Histoires de Vie sont apparues dans le travail social, cette nouvelle approche introduit la reconnaissance et le développement du pouvoir pour réaliser une action de changement . C. Arnal nous expose ces apports pour l'intervention sociale.

Le Réseau s'avère être un outil organisationnel au service du partenariat, il doit s'appuyer sur les potentialités des usagers.

Sortir de l'isolement social dans les régions en voie de dépeuplement, c'est une préoccupation de trois cantons ruraux de l'Hérault afin de prendre en compte la demande et les besoins des personnes âgées par le développement d'action intergénérationnelles

L'application de connaissances théoriques, nécessaires à l'action de restauration du lien social, la fonction de médiation familiale qui est maintenant reconnue par une formation spécifique avec certification, l'offre de service avec l'usager qui propose un nouveau positionnement professionnel, sont des signes forts de l'inventivité de la profession qui sait s'emparer des avancées pratiquées sur d'autres terrains.

Savoir évaluer ne s'improvise pas; la compétence évaluative du professionnel consiste à savoir mobiliser et combiner les ressources, les savoirs faire et les méthodes d'évaluation ajustées à l'objet évalué; un savoir agir dont F. Alföldi nous présente les dimensions et les implications.

Plus que jamais à l'ordre du jour, la recherche déclenche un foisonnement d'initiatives, avec en projet un Centre de Ressources avec création d'un site Internet européen financé par des fonds européens.

Mais tout reste à faire, à quand le financement de poste de chercheurs en Travail Social ?

Pour rester en Europe: Un exemple de "Bonne Pratique" professionnelle, une sélection de la Division Sociale de l'Union Européenne: le traitement de l'échec scolaire dans un lycée de Lisbonne où la nécessité d'une compétence professionnelle pour traiter une question d'actualité.

Voilà, s'il en était besoin, une illustration de l'implication des professionnels du Travail Social qui sensibles à la montée de la vulnérabilité ont su montrer qu'ils étaient capables d'innover pour être en mesure d'agir sur les problématiques de la société.

Vous trouverez aussi les informations de l'ANAS et un hommage rendu à deux personnalités disparues qui ont aidé la profession et l'association à progresser pour un service social de qualité.

Marie Thérèse Paillusson
Rédactrice